Comment faire covoiturer votre public ?

➔ **11 astuces de communication pour une sensibilisation super efficace !**

Covoiturage.fr

Tout le monde veut covoiturer !

Le covoiturage a la côte :

- Pratique vertueuse en pleine croissance
- Bientôt 1 000 000 covoitureurs sur Covoiturage.fr (avril 2011 a priori)
- 150% de croissance par an
- 2000 nouveaux inscrits par jour sur Covoiturage.fr
- 97% de covoitureurs satisfaits de leurs covoiturages (enquête MAIF)
- Comuto labellisé d'intérêt général par le portail public « Proxima Mobile » d'applications mobiles.

Vos visiteurs en ont besoin :

- Le coût du transport est souvent supérieur au prix de l'entrée

Covoiturage.fr

Les avantages du covoiturage :

Pour vous :

- **Développement durable :** Réduisez l'impact carbone de votre événement
- **Notoriété :** Affichez-vous auprès des membres de Covoiturage.fr (1 000 000 en avril 2011)
- **Sécurité :** Réduisez la circulation aux abords de votre événement
- **Image :** Valorisation de l'image de votre organisation (approche de sponsors, intérêt des visiteurs)

➔ **Potentiellement plus de spectateurs si le coût du transport est moindre**

Pour votre public :

- **Économies financière :** Permettez leur de partager les frais pour venir vous voir !
- **Convivialité :** Tissez des liens humains au sein de la communauté!

Covoiturage.fr

Votre public sait déjà venir…

Donc :

- Ils ne vont pas forcément visiter votre page « info pratique »
- Il faut leur apporter cette nouvelle information par plusieurs biais
- Il s'agit de provoquer un changement d'habitude

Comment ?

➔Découvrez nos astuces pages suivantes !

1ère ASTUCE

Efficacité ★★★★★

Sensibilisez…

sur la page d'accueil de votre site

Pourquoi ?

- Passer du web au web est plus efficace que si vous indiquez le service uniquement sur support papier

- Les spectateurs qui sont déjà venus ne vont pas visiter la page « Comment venir ?»

Comment ?

- Une capture d'écran de votre page covoiturage avec un lien direct vers votre page covoiturage (photo, image de voiture…)
- Ou le logo de Covoiturage.fr avec son smiley qui covoiture.

Covoiturage.fr

Exemple de mise en avant sur la page d'accueil dans la partie « actualité » :

4e OPEN EDF DE NATATION
26 > 27 JUIN 10 PARIS LA CROIX CATELAN BOIS DE BOULOGNE PARIS 16
Accueil
Actualités
Compétition
Athlètes
Photos
Vidéos
Infos pratiques
Espace presse
Espace Athlètes
Actualités
Actualités 2009
Start lists
Résultats
Jeu concours
Retour aux actualités
Suivre l'Open en RSS
Imprimer
Venez à l'Open en covoiturage
Vous avez vos places pour l'Open EDF et ne savez toujours pas comment vous y rendre. Pas de problème. Grâce à covoiturage.fr, faites route vers la Croix-Catelan avec d'autres fans de Natation.
Chercher un covoiturage
Partagez
L'Open en images
Les plus belles images de la compétition
Rejoignez les fans de l'Open
Venez supporter l'équipe de France en devenant fans de l'Open
Le Team EDF
Covoiturage.fr

Exemple de mise en avant sur la page d'accueil dans la partie « actualité » :

Covoiturage.fr

2ème ASTUCE

Sensibilisez

Sondage sur votre page d'accueil

Pourquoi ?

- Bonne visibilité
- Ludique
- Permet d'orienter les conducteurs et de commencer un bilan carbone

Comment ?

- Un petit sondage en home :

- Si les gens votent pour « En voiture », on leur donne le lien de la page covoiturage

Covoiturage.fr

3ème ASTUCE

Efficacité ★★★★★

Sensibilisez…

sur votre newsletter

Pourquoi ?

- Les habitants de la Région savent déjà venir !

- Un lien direct dans leur boite email est plus efficace auprès de votre public d'habitué qui ne visitera pas la page « Comment venir ?»

Comment ?

- Une newsletter dédiée aux transports 15 jours avant l'événement avec le contenu de votre page « Comment venir ?» et le lien vers votre page covoiturage

Covoiturage.fr

4ème ASTUCE

Efficacité ★★★★★

Sensibilisez…

Sur votre page « Comment venir ? »

Conseils :

- Transformez votre rubrique « En voiture » en une rubrique « En voiture : venez ensemble ! »
- Différenciez bien le message pour les conducteurs et les passagers. Les 2 liens cliquables mènent à la même page mais s'avèrent plus efficaces.
- Placez l'adresse et le plan d'accès tout en bas de page pour rendre incontournable la lecture des conseils écologiques
- Classez les moyens de transport dans l'ordre du plus écologique au moins écologique

Modèle :

- **EN TRANSPORT EN COMMUN**
  - Bus : ligne xx descendre à l'arrêt XX
  - Tramway : ligne xx descendre à l'arrêt XX
  - Train : ligne xx descendre à l'arrêt XX
- **EN VOITURE : venez ensemble !**
  - **Conducteurs :** Proposez vos places libres !
  - **Passagers :** Trouvez votre covoiturage !
  - **Itinéraire :** bla bla bla……
  - **Parkings :** Nous vous recommandons les 3 parkings…
- **ADRESSE :**

  Parc de ceci cela
  route de l'écologie
  29330 - Villefranche

Covoiturage.fr

__Bon__ exemple d'insertion du covoiturage dans la page infos pratiques :

Comment venir à Rock en Seine ?

Depuis Paris

Venez en métro, en tramway, en Bus…

Le festival a lieu aux portes de Paris, dans le Domaine national de Saint-Cloud.

Le Domaine est très bien desservi par les transports en commun, et les horaires de fin des concerts vous permettent de les utiliser aussi pour votre retour : nous vous conseillons donc de les emprunter.

En Métro :

Ligne 10 (Gare d'Austerlitz / Boulogne – Pont de St-Cloud), descendre à Boulogne - Pont de St-Cloud.

En tramway :

Ligne T2 : La Défense – Issy-Val de Seine, arrêt Parc de St-Cloud

En Transilien :

Ligne Paris Saint Lazare – la Défense – St-Cloud, arrêt Gare de St-Cloud, puis descendre la rue Dailly jusqu'au Pont de St-Cloud.

En bus

Bus n°160, 175, 460, 467, 52, 72, 126.

Arrêt : Parc de St-Cloud ou Pont de St-Cloud

Composez votre trajet personnalisé sur www.ratp.fr

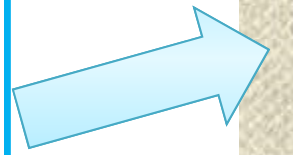
En voiture / en covoiturage :

Conducteurs : Proposez vos places libres sur notre page covoiturage

Passagers : Trouvez votre covoiturage sur notre page covoiturage

Covoiturage.fr

***Bon** exemple d'insertion du covoiturage dans la page infos pratique :*



En voiture : Pensez au Covoiturage ! :

Conducteurs : Proposez vos places libres !
Passagers : Trouvez votre trajet !
Retrouvez nous sur notre page covoiturage en partenariat avec Covoiturage.fr

Depuis Bordeaux :
Rocade sortie 6 (Blanquefort – route des châteaux – D 1215)
Rocade sortie 7 (Direction Le Verdon – D 1215)
Rocade sortie 8 – D1215, (Direction Lacanau Lesparre)

Depuis le nord du Médoc :
Prendre direction Lesparre (D 1215) et ensuite direction Pauillac (D 205)

Temps de Trajet :
Bordeaux 1h / Toulouse 3h / Agen 2h / Poitiers 3h / Limoges 3h20 / Royan 1h / Angoulême 2h

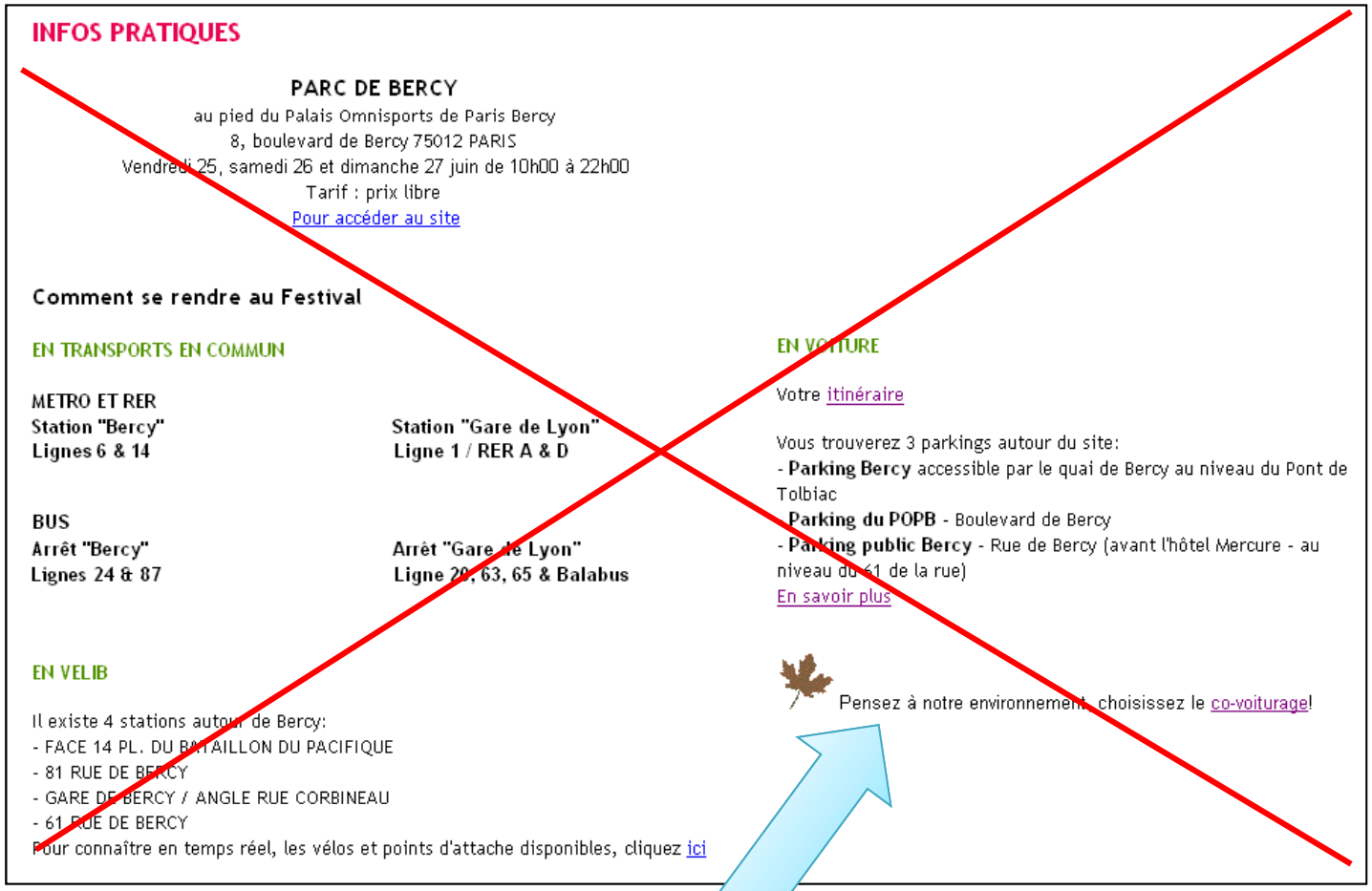
En navettes :

Des navettes desserviront régulièrement la gare de Pauillac, les parkings et le site du festival.
plus d'infos trés rapidement

Une signalétique sera mise en place afin d'indiquer l'accès au festival.

Covoiturage.fr

__Mauvais__ exemple d'insertion du covoiturage dans la page infos pratiques :



INFOS PRATIQUES

PARC DE BERCY
au pied du Palais Omnisports de Paris Bercy
8, boulevard de Bercy 75012 PARIS
Vendredi 25, samedi 26 et dimanche 27 juin de 10h00 à 22h00
Tarif : prix libre
Pour accéder au site

Comment se rendre au Festival

EN TRANSPORTS EN COMMUN

METRO ET RER
Station "Bercy"
Lignes 6 & 14

Station "Gare de Lyon"
Ligne 1 / RER A & D

BUS
Arrêt "Bercy"
Lignes 24 & 87

Arrêt "Gare de Lyon"
Ligne 20, 63, 65 & Balabus

EN VELIB

Il existe 4 stations autour de Bercy:
- FACE 14 PL. DU BATAILLON DU PACIFIQUE
- 81 RUE DE BERCY
- GARE DE BERCY / ANGLE RUE CORBINEAU
- 61 RUE DE BERCY

Pour connaître en temps réel, les vélos et points d'attache disponibles, cliquez ici

EN VOITURE

Votre itinéraire

Vous trouverez 3 parkings autour du site:
- **Parking Bercy** accessible par le quai de Bercy au niveau du Pont de Tolbiac
- **Parking du POPB** - Boulevard de Bercy
- **Parking public Bercy** - Rue de Bercy (avant l'hôtel Mercure - au niveau du 61 de la rue)

En savoir plus

Pensez à notre environnement, choisissez le co-voiturage!

Pourquoi n'est-ce pas efficace ?

- Le covoiturage doit être au début de la rubrique « en voiture »
- Il faut véritablement apostropher le conducteur et lui dire quoi faire : « **Conducteurs :** proposez vos places libres sur notre page covoiturage »
- Covoiturage s'écrit sans tiret

Covoiturage.fr

5ème ASTUCE

Efficacité ★★★★

Sensibilisez…

sur le billet / l'entrée / l'invitation

Pourquoi ?

- Le public se pose la question de son trajet dès l'acte de réservation
- Cet objet est conservé jusqu'au jour de l'événement
- Il est lu plusieurs fois pour se remémorer l'heure et le lieu de l'événement.

Comment ?

- **Mail de confirmation d'inscription ou d'achat de billet :** mettre le lien vers votre page covoiturage avec une ligne d'explication
- **Le billet lui-même :**
  (billets, badge ou invitation) :
  Venez en covoiturage !(plus d'info sur le site)

Covoiturage.fr

6ème ASTUCE

Efficacité ★★★★

Sensibilisez…

via votre compte twitter

Conseils

- Envoyez le lien de votre page covoiturage à vos followers en sollicitant surtout les conducteurs
  - 140 caractères maxi
  - url de votre page covoiturage réduite grâce au compresseur d'url : http://bit.ly/
  - #(nom de votre compte twitter)
  - Plz RT (demande de retweeter)
  - Laissez une quinzaine de caractères de disponible pour permettre de retweeter

Exemples de tweet :

Si vous venez en voiture aux #francofolies proposez vos places libres sur notre page covoiturage http://bit.ly/bEEmld plz RT

Ou tout simplement :

Voici notre page covoiturage : http://agenda.covoiturage.fr/evenement/festival/1-sziget-festival Venez ensemble !

Quoi de neuf ?
Si vous venez en voiture aux # francofolies proposez vos places libres sur notre page covoiturage http://bit.ly/bEEmld plz RT
15
Tweeter

Covoiturage.fr

twitter
Accueil Profil Trouver des Gens Paramètres Aide Déconnexion
FestiValDeMarne
Abonné
Listes
Nom FestiVal de Marne
Localisation Val-de-Marne
Web http://www.festiv...
Bio FestiVal de Marne 2010 : Du 1er au 17 octobre, retrouvez des concerts de chanson française, rock, reggae, hip hop, électro, musique pour enfants... dans le 94!
129 Abonnements
207 Abonnés
19 Listé
Tweets 37
Favoris
Actions
bloquer FestiValDeMarne
signaler en spam
Voici une page pour chercher du covoiturage pour aller au festi'val de marne! http://bit.ly/bJsYZu
#FestiValDeMarne #covoiturage
Il y a environ 2 heures via web
24e ÉDITION
FESTI'VAL DE MARNE
1er → 17 OCTOBRE 2010
Babx vous est présenté
exceptionnel à découvri
6:55 PM Aug 13th via web
Marion Rouxin au Festi'
pour la connaitre ! http:
6:53 PM Aug 13th via web
Enzo Enzo sera au #fes
public! Les enfants vont
12:39 PM Aug 12th via web
On ne présente plus Ma
octobre et tout de suite
5:51 PM Aug 10th via web
Si vous ne connaissez p
remédier en allant le dé
#concert
6:34 PM Aug 9th via web
twitter
Accueil Profil Trouver des Gens Paramètres Aide Déconnexion
Le Cabaret Vert en covoiturage
http://agenda.covoiturage.fr/evenement/festival/578-le-cabaret-vert
Il y a environ 1 heure via web
Répondre Retweeter
LeCabaretVert
Cabaret Vert
© 2010 Twitter À propos Contact Blog État du service Goodies API Entreprises Aide Emploi Conditions Confi
Covoiturage.fr

7ème ASTUCE

Efficacité ★★★★

Sensibilisez…

via votre page facebook

Conseils

- Partagez votre page covoiturage sur votre profil Facebook

- Collez l'url de votre page covoiturage dans la partie « lien »

En pratique :

Covoiturage.fr

facebook

Recherche

Exit Festival (France)

Mur | Infos | Photos | Discussions | Liens | Vidéos | »

Ajouter à mes Pages favorites

Recommander à des amis

EXIT, l'un plus grand festival de musiques en Europe du Sud-Est a lieu depuis 2001 dans la magnifique forteresse de Petrovaradin à Novi Sad.

Au delà de la qualité musicale de la programmation, EXIT est le festival pour s'amuser...

Informations

Création :
2000

82 personnes aiment ça

Exprimez-vous

Joindre : Partager

Exit Festival (France) + autres | Exit Festival (France) | Seulement les autres

Exit Festival (France) Pour se mettre dans l'ambiance Exit, rendez vous au Café Chéri(e) ce soir dès 10h !
44 bld Villette 75019 Paris

Happy Hour Exit
Lieu : Café Chéri(e)
Date/heure : jeudi 17 juin 2010 18:00

Il y a 2 heures · Commenter · J'aime · Partager

Exit Festival (France) Notre page covoiturage pour ceux qui vont au festival EXIT en voiture ou qui cherchent une place !

Festival EXIT (Serbie) - L'Agenda de covoiturage by Comuto
agenda.covoiturage.fr
EXIT célèbre la liberté et la jeunesse à travers 4 jours de musique non stop avec les plus grands groupes et Dj du monde. Terre d'accueil de talents venus du monde entier, EXIT invite près de 600 artistes répartis sur 20 scènes : rock, hip-hop, musiques électroniques, dance, drum'n'bass, indie, re...

Il y a 6 heures · Commenter · J'aime · Partager

Covoiturage.fr

8ème ASTUCE

Efficacité ★★★★

Sensibilisez…
par voie de presse

Conseils

- Mentionnez le covoiturage dans votre communiqué de presse

- Insérez un paragraphe sur le covoiturage dans votre dossier de presse + capture d'écran de votre page

Exemple de texte à insérer

- **Le transport représente généralement 80% de l'organisation** d'un événement. Le covoiturage s'impose donc comme la solution tendance solidaire pour mutualiser les véhicules de nos spectateurs qui prennent la route en même temps pour la même destination. Notre page covoiturage permet aux visiteurs de trouver une **solution porte à porte et conviviale** pour se rendre à l'événement.

- **Mode d'emploi :** Les conducteurs proposent leurs places libres et les passagers participent aux frais du voyage.
  L'intérêt de faire voiture commune ?
  Tisser des liens humains avec des personnes qui partagent forcément un même intérêt, **limiter les émissions de gaz à effets de serre** et faire de **très grandes économies** sur les frais de transport.

Covoiturage.fr

9ème ASTUCE

Efficacité ★★★

Sensibilisez…

sur le terrain pendant l'event

Pourquoi ?

- Pour amorcer la sensibilisation pour le retour et pour l'année suivante

- Pour félicitez ceux qui ont rempli leur voiture et montrer aux autres quels avantages ils auraient eu !

Comment ?

- Les meilleures places de parking réservées aux voitures pleines (les plus proche de la sortie, les plus larges…)
- Flèches directionnelles « Parking covoiturage » à l'entrée
- Stand à l'intérieur du village pour animer le service de covoiturage à l'aide d'iPhone ou iPad
- 2 bâches devant le stand pour attirer l'attention :
  - **Conducteur :** proposez ici votre trajet retour
  - **Piétons :** Trouvez ici un covoiturage pour rentrer chez vous !

Covoiturage.fr

10ème ASTUCE

Sensibiliser…
sur la scène !

Efficacité ★★★★★
Pour l'année suivante !

Pourquoi ?

- Pour valoriser vos initiatives citoyennes et écologiques engagées par les organisateurs

- Pour impliquer les spectateurs dans les actions simples à leur disposition (tri des déchets, covoiturage etc…)

- La scène est l'endroit rêvé pour faire passer le message à un public à l'écoute

Comment ?

- Un slide power point projeté sur grand écran en fond de scène avec toutes les actions menées

- Message micro :

« *Faisons en sorte qu'il y ait moins de voiture sur le parking l'année prochaine ! Nous remettrons en place un service gratuit de covoiturage !*»

Covoiturage.fr

11ème ASTUCE

Efficacité ★★★

Sensibiliser…
sur votre affiche

Pourquoi

- Le fait de citer le covoiturage sur l'affiche le rend important et non anecdotique

Comment

- Demandez-nous un logo de la taille souhaitée

- À côté de l'adresse du lieu, précisez :
  « Venez en covoiturage !»

Covoiturage.fr

Le kit de sensibilisation

Pourquoi

- Des logos de toutes tailles pour créer des liens sur votre site, pour mettre dans votre dossier de presse, sur les affiches etc…

- Des affiches de sensibilisation à installer sur le parking et où vous pourrez sur le terrain !

Comment

- Toutes les tailles de logo sont téléchargeables sur la page http://agenda.covoiturage.fr/blog/kit-communication

- Bientôt des affiches…

Covoiturage.fr

Votre équipe organisatrice doit être exemplaire !

Pourquoi ?

- *"Rien n'est aussi contagieux que l'exemple."* La Rochefoucault

- Les membres de l' équipe viennent aussi chaque jour et leurs trajets peuvent être mutualisés

Comment ?

- Mail commun avec les indications d'accès + le lien vers votre page covoiturage :
  - Aux salariés
  - Aux bénévoles
  - Aux prestataires
    - Hôte / hôtesse
    - Agents de sécurité

Covoiturage.fr

Pour aller plus loin :
Auto- Diagnostic environnemental

ADEME
Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie

Pourquoi ?

- Faire un diagnostic 360°
- Obtenir des conseils de l'ADEME

Comment ?

AutoDiagnostic Environnemental pour les Responsables d'Evénements (ADERE)

➔ http://www.evenementresponsable.fr

Contact chez Comuto :

Besoin d’un conseil, d’un logo ou toutes autres questions :

Laure Wagner
Tel : 01 83 94 13 93
agenda@comuto.com